



UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA

SERD ECR 39T,360T,360TF,362T,362TF,549,579

(OBCHODNÍ POKLADNY)

Obsah:

1. Základní údaje. Všeobecný popis.	3
Popis částí pokladny. Základní technický popis	3
Display pokladny (numerický / alfanumerický)	4
Hlavní zámek režimů	4
Klíče pokladních – systém	4
Systém hesel	5
2. Reset pokladny	6
3. Popis kláves klávesnice. Klávesnice – standardní rozložení kláves	7
Popis kláves	7
Standardní rozložení klávesnice	8
4. Základní pokyny pro instalaci a provoz pokladny	11
Umístění pokladny	11
Připojení na elektrickou síť	11
Čištění pokladny	11
Výměna papírové pásky	11
Výměna barvicí kazety	12
Pokladní zásuvka	12
5. Obsluha pokladny	13
5.1 Prodej do zbožních skupin	13
5.2 Prodej pomocí kódů PLU	14
5.3 Smíšený prodej – multiplikace	16
5.4 Platební klávesy	17
5.5 Platby cizí měnou	18
5.6 Opravy při prodeji	19
5.7 Slevy, přirážky, reklamace (záloha) při prodeji	20
5.8 Operace nepodléhající prodeji (vklad, výběr, atd.)	21
5.9 Prodej při připojení digitální váhy	22
5.10 Doplnující informace – další funkce	23
6. SKLAD – vložení, přidání skladové zásoby PLU, link PLU	26
7. Přehled X – Zpráv, Z – Zpráv	27
8. Chybové hlášení	30
9. Režim cvičení	33
10. Přípojné periferie, aplikační programy	34
11. Doplněk pro fiskální verzi	35

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE. VŠEOBECNÝ POPIS.

Popis základních částí pokladny:

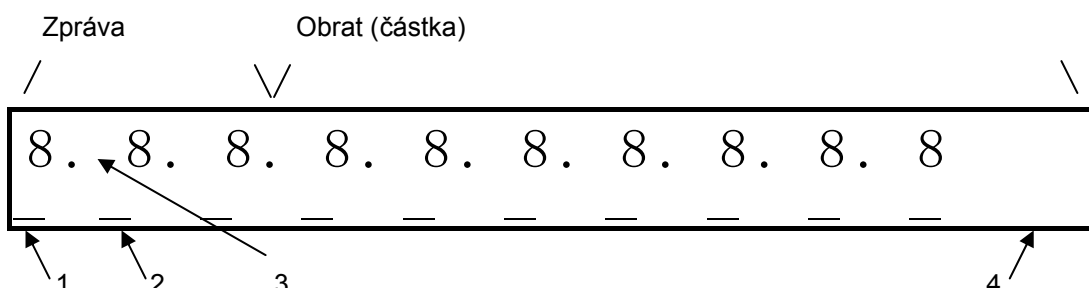


1. Kryt tiskárny
2. Žurnálová páska
3. Účtenka
4. Zámek krytu tiskárny
5. Slot pro validaci
6. Pokladní zásuvka
7. Otočný zákaznický display
8. Display (Alfanumerický ECR579)
9. Hlavní zámek režimu práce
10. Programovatelná klávesnice
11. Zámek pokladní zásuvky

Základní technický popis:

Model pokladny	ECR 39T	ECR 360T / 360TF	ECR 362T / 362TF	ECR 549	ECR 579 (flash)
Počet zbožních skupin	2x20	2x20 / 64	2x20 /64	max. 99	max. 99
Počet PLU	1.500	5.000 - 8.000	5.000 - 8.000	1.000 – 30.000	5.000 – 30.000
Počet pokladních	5 s ID kódem	10 /20 s ID kódem	10 / 20 s ID kódem	max. 10 s ID kódem	max. 99 s ID kódem
Počet daňových skupin	8	8	8	8	8
Ochrana paměti	vnitřní nabíjecí baterie	vnitřní nabíjecí baterie	vnitřní nabíjecí baterie	vnitřní nabíjecí baterie	vnitřní nabíjecí baterie
Doba zálohování	500 hodin	1000 hodin	1000 hodin	1000 hodin	1000 hodin
Zobrazení	10-místný display	10-místný (alfanum.) displ.	10-místný (alfanum.) displ.	10-místný display	10-místný (alfanum.) displ.
Klávesnice	tlačítková, 40 kláves	tlačítková, 52 kláves plochá, 90 kl., 3. úr.	tlačítková, 52 kláves plochá, 90 kl., 3. úr.	tlačítková, 85 kláves	tlačítková, 80 kláves
Tiskárna	termo tiskárna	termo tiskárna	termo tiskárna	jehličková tiskárna	jehličková tiskárna
Barvicí kazeta	bez	bez	bez	ERC 32	ERC 32
Papírová páska	šíře 57,5 mm /50/12	šíře 57,5 mm /50/12	šíře 2 x 57,5 mm /50/12	šíře 2 x 44,5mm /80/12	šíře 2 x 44,5mm /80/12
Zdroj napětí	střídavé 230V, 50-60 Hz	střídavé 230V, 50-60 Hz	střídavé 230V, 50-60 Hz	střídavé 230V, 50-60 Hz	střídavé 230V, 50-60 Hz
Příkon	15 W	20 W	20 W	20 W	20 W
Rozměry	340X 360 x 290	430 X 450 x 290	430 X 450 x 290	430 X 450 x 290	430 X 450 x 290
Hmotnost	7 kg	12 kg	12 kg	12 kg	12 kg
Pracovní teplota	0 – 40 °C	0 – 40 °C	0 – 40 °C	0 – 40 °C	0 – 40 °C
Příslušenství	PC, snímač čárového kódu, váha, modem atd.	PC, snímač čárového kódu, váha, modem, atd.	PC, snímač čárového kódu, váha, modem, atd.	PC, snímač čárového kódu, váha, modem, atd.	PC, snímač čárového kódu, váha, modem, atd.
Fiskální paměť	certifikována	certifikována	certifikována	připravena	certifikována
Programové vybavení	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano

Numerický display:



- 1 : Při zobrazení symolu _ v pozici 1 přepnuta 1. úroveň klávesnice
- 2 : Při zobrazení symolu _ v pozici 1 a 2 přepnuta 2. úroveň klávesnice
- 3 : Při zobrazení symolu . v pozici 3 přepnuta pokladna do režimu „CVICENÍ“
- 4 : Při zobrazení symolu _ v pozici 4 přepnuta cenová úroveň 2 pro PLU

Alfanumerický display (pouze ECR 360T/TF, 362T/TF, 579):

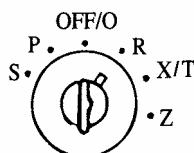
Indikuje stav programování, zobrazuje názvy (PLU, zbožních skupin, obsluhy, atd.). V případě PLU (max. počet 18 znaků) lze zobrazovat celý název pomocí stisku klávesy: [L / 7 5 G]



Po použití klávesy

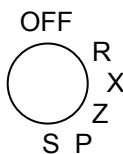


Pozice hlavního zámku:



- | | | |
|-------|---|---|
| OFF | - | Pokladna vypnuta (display nesvítí) |
| P | - | PRG mód (programovací režim) |
| S | - | S mód (servisní režim) |
| R | - | Prodejní mód, registrace |
| X / T | - | Tisk kontrolních zpráv (náhledy).Cvičení. |
| Z | - | Tisk kontr. zpráv (včetně výmazu !!) |

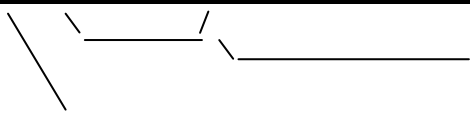
Pozice hlavního zámku (pouze ECR39T):



- | | | |
|-----|---|-------------------------------|
| OFF | - | Pokladna vypnuta |
| P | - | PRG mód (programovací) |
| S | - | S mód (servisní) |
| R | - | Prodejní mód (registrace) |
| X | - | Tisk zpráv (náhledy), Cvičení |
| Z | - | Tisk zpráv (včetně výmazu !!) |

Poznámka: Pozice klíče „S“ může být označena také jako „T“

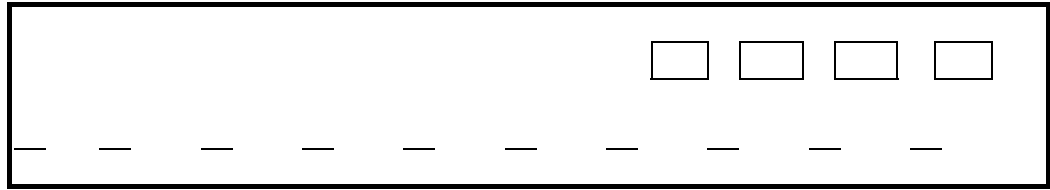
Pokladní – systém:



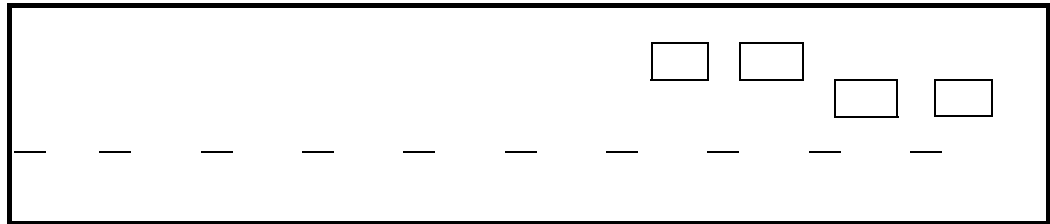
Číslo pokladní (1- 99)

“C” – symbol pokladní

Pokladní se před vstupem operace přihlašuje pomocí ID kódu pokladního a to vždy při změně pozice klíče. Tento systém je možné ovlivnit v PRG módu (tj. lze ho celkově vypnout). Není možná změna pokladní (tj. ID kódu) před dokončením příslušné operace. Systém může být i koncipován tak, že vyloučí systém pokladních (nebo je omezí). Pokud je obsluha naprogramována také heslo, jsou při přihlášení na displeji pokladny zobrazeny následující informace.



Pokladna zobrazuje na display dotaz pro vložení HESLA. Jestliže je vložen údaj (1 znak) dojde ke změně zobrazení. (Např. při vložení dvou znaků)



Po vložení všech znaků HESLA bude pokladní připuštěn k práci. Jestliže pokladna zobrazí chybové hlášení, HESLO není korektní, a vložení lze opakovat po stisku klávesy [A 5 N 5 B =]. Pokladna umožňuje naprogramovat tajný vstup „HESLO“ pro managera, jenž umožní výhradně přístup k operacím v PRG a S pozic klíče. Jednotlivé obsluze lze naprogramovat přístupová práva v režimu X a Z, stejně jako omezit obsluhu v různých funkčních činnostech.

2. SYSTÉM RESETU.

Systémový reset:

Jestliže je pokladna zapnuta (do napájení 230V) a zároveň je odpojena / připojena vnitřní zálohovací lithiová baterie, dojde k inicializaci pokladny, paměti pokladny a pokladna se nashutuje. (Všechna naprogramovaná data, prodej, atd... jsou vymazány !!!!). Stav je indikován na display pokladny zobrazením znaků „CL“. Po této operaci je nutno v S – módu inicializovat celý systém. (viz. Kapitola Inicializace pokladny). Tento systémový reset je používán v případě výměny EPROM nebo Firmware, popřípadě při počáteční inicializaci pokladny nebo v případě, že pokladna nereaguje na teplý reset. Systémový reset provádí pouze servisní středisko !

Teplý reset:

Tento start pokladny následuje po výpadku napětí, nebo při zablokování pokladny. Vnitřní zálohovací baterie je připojena. Důvodem takového startu pokladny může být i uživatelské přerušení tisku, atd. Pokladna automaticky provede jeden ze dvou typů teplých resetů, dle podmínek předcházející přerušení. V tomto případě jsou veškerá data zachována. V případě většího problému může dojít i k poškození části uchovávaných dat !!!! Při velkém poškození registrů paměti může automaticky pokladna vyžadovat provedení systémového resetu.

Teplý reset manuálně je možno provést:

1. Dle postupu teplého resetu
2. Stiskem tlačítka „RESET“ na základní desce pokladny (viz. servisní dokument.)

Teplý reset (ECR 39T, 360T/TF, 362T/TF, 579 flash):

- Klíč v poloze OFF
- Pokladnu odpojit od napájení 230V
Držet klávesu [D C G I B ` I 7 H 9 B ? M]
a zároveň připojit pokladnu na napájení 230V
- Na display se objeví znaky „00000000000000000000“
- Pustit klávesu [D C G I B ` I 7 H 9 B ? M]
- B. Klíč dát z polohy OFF do polohy R
... následuje teplý reset

Teplý reset (ECR 549, 579):

- Klíč v poloze OFF
- Pokladnu odpojit od napájení 230V
Držet klávesu [D C G I B ` I 7 H 9 B ? M]
[D C G I B ` N I F B 5 @ I]
a zároveň připojit pokladnu na napájení 230V
- Na display se objeví znaky „00000000000000000000“
- Pustit klávesu [D C G I B ` I 7 H 9 B ? M]
[D C G I B ` N I F B 5 @ I]
- B. Klíč dát z polohy OFF do polohy R
... následuje teplý reset

3. KLÁVESY – POPIS. ROZLOŽENÍ KLÁVES – KLÁVESNICE.

[D C G I B ` I 7 H 9 B ? M]	: Posun pásky účtenky
[D C G I B ` N I F B 5 @ I]	: Posun žurnálové pásky
[D @ I]	: Potvrzení vložení kódu PLU
[A = B I G] [-]	: Mínus (sleva hodnotová)
[D @ I G] [+]	: Plus (přirážka hodnotová)
[N F I G 9 B =] [G H C F B C]	: Zrušení, storno registrované položky (PLU, DEP,...)
[J F 5 7 9 B = ` / ` N 5 @ C < 5]	: Vrácení položky
[A 9 N = ` - G C I 7 9 H]	: Mezi součet během transakce
[L / 7 5 G]	: Násobné množství položky. Zobrazení data a času. Shift pro speciální funkce. Zobrazení verze BIOSU pokladny.
[7 9 B C J 5 ` I F C J 9 B ` 1 2]	: Změna cenové úrovně PLU. Otevřená cena PLU
[8 D < 1] [8 D < 2]	: Změna sazby DPH před položkou PLU (19% -- 5%)
[N 8 5 F A 5]	: Poskytnuto zdarma
[7 9 B 5]	: Potrzení ceny vloženého PLU
[A 9 B 5]	: Převod měny
[6 9 N D F C 8 9 >]	: Bezprodej
[J ? @ 5 8] [J M 6 9 F]	: Pokladna VKLAD, Pokladna VÝBĚR
[+ %, - %]	: Přirážka, sleva % (3 x sleva, 3 x přirážka)
[A 5 N 5 B =]	: Mazání
[< C H C J C G H]	: Pokladna hotovost, celkem
[I J 9 F] [? F 9 8 = H] [G 9 ?]	: Platební klávesy
[8 C ? @ 5 8]	: Tisk rozšířeného dokladu účtenky, tisk žurnálu odpředu
[? C 8 ` D C ? @ 5 8 B =]	: Přihlášení pokladní - ID kód
[G < = : H ` N G]	: Přepnutí úrovně ZS
[8 C H 5 N ` 7 9 B 5]	: Informativní zobrazení ceny PLU na display
[I F C J 9 B ` ? @ 5 J 9 G B = 7 9]	: Přepnutí úrovní klávesnice

[H = G ? ` 8 F]

: Tisk účtenky s daňovým rozpisem

Standardní rozložení klávesnice (ECR 39T):

POSUN ÚČTENKY	-% VKLAD	+% VÝBĚR	7	8	9	WG 4	WG 8	WG 12	ÚVĚR
ZÁLOHA	CENA PLU	ZRUŠENÍ	4	5	6	WG 3	WG 7	WG 11	ŠEK
STORNO	PLU	POKLADNÍ	1	2	3	WG 2	WG 6	WG 10	MEZI SOUČET
MAZÁNÍ	X / ČAS	BEZ PRODEJ	0	00	.	WG 1	WG 5	WG 9	POKLADNA HOTOVOST

Standardní rozložení klávesnice (ECR 359T, 360T):

POSUN ÚČTENKY		Shift WG
-% VKLAD	+% VÝBĚR	X / ČAS
(+)	(-)	STORNO
CENA PLU	PLU	ZÁLOHA
MAZÁNÍ		POKLADNÍ

7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	00	.

WG 5 25	WG 10 30	WG 15 35	WG 20 40
WG 4 24	WG 9 29	WG 14 34	WG 19 39
WG 3 23	WG 8 28	WG 13 33	WG 18 38
WG 2 22	WG 7 27	WG 12 32	WG 17 37
WG 1 21	WG 6 26	WG 11 31	WG 16 36

BEZ PRODEJ	EURO MENA
ŠEK	ÚVĚR
MEZI SOUČET	KREDIT
POKLADNA HOTOVOST	

Standardní rozložení klávesnice (ECR 362T):

POSUN ÚČTENKY	POSUN ŽURNÁLU	Shift WG
-% VKLAD	+% VÝBĚR	X / ČAS
(+)	(-)	STORNO
CENA PLU	PLU	ZÁLOHA
MAZÁNÍ		POKLADNÍ

7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	00	.

WG 5 25	WG 10 30	WG 15 35	WG 20 40
WG 4 24	WG 9 29	WG 14 34	WG 19 39
WG 3 23	WG 8 28	WG 13 33	WG 18 38
WG 2 22	WG 7 27	WG 12 32	WG 17 37
WG 1 21	WG 6 26	WG 11 31	WG 16 36

BEZ PRODEJ	EURO MENA
ŠEK	ÚVĚR
MEZI SOUČET	KREDIT
POKLADNA HOTOVOST	

Standardní rozložení klávesnice (ECR 360TF):

POSUN ÚČTENKY	PLU 11	PLU 17	PLU 23	PLU 29	PLU 35	PLU 41	PLU 47	WG 6	WG 12	-% VKLAD	+% VÝBĚR	KÓD POKLADNÍ	(+)	(-)
PLU 5	PLU 10	PLU 16	PLU 22	PLU 28	PLU 34	PLU 40	PLU 46	WG 5	WG 11	STORNO	PLU	ZÁLOHA	X / ČAS	MĚNA EURO
PLU 4	PLU 9	PLU 15	PLU 21	PLU 27	PLU 33	PLU 39	PLU 45	WG 4	WG 10	ZRUŠENÍ	7	8	9	ÚVĚR
PLU 3	PLU 8	PLU 14	PLU 20	PLU 26	PLU 32	PLU 38	PLU 44	WG 3	WG 9	ÚROVEŇ KLÁVES	4	5	6	ŠEK
PLU 2	PLU 7	PLU 13	PLU 19	PLU 25	PLU 31	PLU 37	PLU 43	WG 2	WG 8.	BEZ PRODEJ	1	2	3	MEZI SOUČET
PLU 1	PLU 6	PLU 12	PLU 18	PLU 24	PLU 30	PLU 36	PLU 42	WG 1	WG 7	MAZÁNÍ	0	00	.	POKLADNA HOTOVOST

Standardní rozložení klávesnice (ECR 362TF):

POSUN ÚČTENKY	POSUN ŽURNÁLU	PLU 16	PLU 22	PLU 28	PLU 34	PLU 40	PLU 46	WG 6	WG 12	-% VKLAD	+% VÝBĚR	KÓD POKLADNÍ	(+)	(-)
PLU 5	PLU 10	PLU 15	PLU 21	PLU 27	PLU 33	PLU 39	PLU 45	WG 5	WG 11	STORNO	PLU	ZÁLOHA	X / ČAS	MĚNA EURO
PLU 4	PLU 9	PLU 14	PLU 20	PLU 26	PLU 32	PLU 38	PLU 44	WG 4	WG 10	ZRUŠENÍ	7	8	9	ÚVĚR
PLU 3	PLU 8	PLU 13	PLU 19	PLU 25	PLU 31	PLU 37	PLU 43	WG 3	WG 9	ÚROVEŇ KLÁVES	4	5	6	ŠEK
PLU 2	PLU 7	PLU 12	PLU 18	PLU 24	PLU 30	PLU 36	PLU 42	WG 2	WG 8.	BEZ PRODEJ	1	2	3	MEZI SOUČET
PLU 1	PLU 6	PLU 11	PLU 17	PLU 23	PLU 29	PLU 35	PLU 41	WG 1	WG 7	MAZÁNÍ	0	00	.	POKLADNA HOTOVOST

Standardní rozložení klávesnice (ECR360TF, 362TF) – 1. a 2. úroveň:

POSUN ÚČTENKY	PLU 115	PLU 123	PLU 131	PLU 139	PLU 147	PLU 155	PLU 163	shodné se základní úrovní klávesnice
PLU 107	PLU 114	PLU 122	PLU 130	PLU 138	PLU 146	PLU 154	PLU 162	
PLU 106	PLU 113	PLU 121	PLU 129	PLU 137	PLU 145	PLU 153	PLU 161	
PLU 105	PLU 112	PLU 120	PLU 128	PLU 136	PLU 144	PLU 152	PLU 160	
PLU 104	PLU 111	PLU 119	PLU 127	PLU 135	PLU 143	PLU 151	PLU 159	
PLU 103	PLU 110	PLU 118	PLU 126	PLU 134	PLU 142	PLU 150	PLU 158	

Pozn: 3. úroveň klávesnice začíná PLU201, pro model 362TF je tlačítko „POSUN ŽURNÁLU“ zachováno a klávesy PLU jsou adekvátně posunuty.

Standardní rozložení klávesnice (ECR 549):

POSUN ÚČTENKY	POSUN ŽURNÁLU	PLU 16	PLU 22	PLU 28	PLU 34	WG 6	WG 12	WG 18	KÓD POKLADNÍ		ZRUŠENÍ	STORNO	ZÁLO- HA	EURO MĚNA
PLU 5	PLU 10	PLU 15	PLU 21	PLU 27	PLU 33	WG 5	WG 11	WG 17	+% VÝBĚR	PLU	X / ČAS	MAZÁNÍ	BEZ DPH	BEZ PRODEJ
PLU 4	PLU 9	PLU 14	PLU 29	PLU 26	PLU 32	WG 4	WG 10	WG 16	- % VKLAD	7	8	9	ŠEK	ÚVĚR
PLU 3	PLU 8	PLU 13	PLU 19	PLU 25	PLU 31	WG 3	WG 9	WG 15	PLU CENA	4	5	6	MEZI-SOUČET	
PLU 2	PLU 7	PLU 12	PLU 18	PLU 24	PLU 30	WG 2	WG 8	WG 14	(+)	1	2	3	POKLADNA HOTOVOST	
PLU 1	PLU 6	PLU 11	PLU 17	PLU 23	PLU 29	WG 1	WG 7	WG 13	(-)	0	00	.		

Standardní rozložení klávesnice (ECR 579):

POSUN ÚČTENKY	POSUN ŽURNÁLU	WG 16	WG 22	WG 28	WG 34	WG 40	VKLAD	KÓD POKLADNÍ	ZÁLO- HA	(-)	(+)	KREDIT 3	KREDIT 4
WG 5	WG 10	WG 15	WG 21	WG 27	WG 33	WG 39	VÝBĚR	ZRUŠENÍ	PLU	X / ČAS	MAZÁNÍ	KREDIT 1	KREDIT 2
WG 4	WG 9	WG 14	WG 20	WG 26	WG 32	WG 38	BEZ DPH	STORNO	7	8	9	ŠEK	ÚVĚR
WG 3	WG 8	WG 13	WG 19	WG 25	WG 31	WG 37	DOTAZ CENA	CENA PLU	4	5	6	MEZI-SOUČET	
WG 2	WG 7	WG 12	WG 18	WG 24	WG 30	WG 36	+%	BEZPRODEJ	1	2	3	POKLADNA HOTOVOST	
WG 1	WG 6	WG 11	WG 17	WG 23	WG 29	WG 35	- %	MĚNA, EURO	0	00	.		

Pozn: Popis klávesy "WG" – zboží skupina, dále jako „DEPT“

4. ZÁKLADNÍ POKYNY PRO INSTALACI POKLADNY

Umístění pokladny:

Pro pokladnu vyhradte místo s normální pokojovou teplotou a vlhkostí. Pokladnu neumísťujte na extrémně teplé, studené, prašné místa a místa vystavené přímému slunečnímu svitu.

Připojení na elektrickou síť:

Pokladnu připojte do samostatné síťové zásuvky. Nepřipojujte ji do elektrického rozvodu současně s lednicí, popřípadě mrazicím zařízením, respektive jiným elektrickým spotřebičem s vysokým Watt odběrem, příkonem. Při připojení pokladny k počítači je nutné zvláště dbát správnosti připojení. Vždy dodržujte podmínku připojení pokladny a počítače na stejnou fázi 230V. Při připojování a odpojování všech externích zařízení ze sériových portů pokladny nejprve odpojte pokladnu z elektrické sítě.

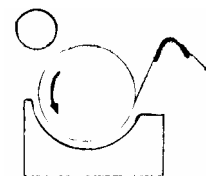
Ostatní podmínky provozu pokladny se řídí ustanovením záručních podmínek, uvedených v Záručním listě, který je nedílnou součástí pokladny při jejím prodeji.

Čištění pokladny:

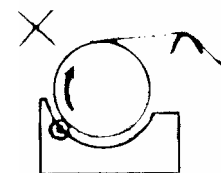
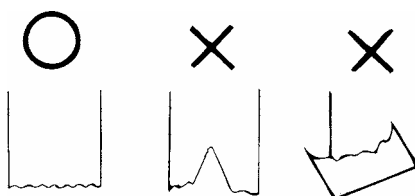
Pro čištění povrchu pokladny používejte neutrální čisticí prostředek. Nepoužívejte oleje a rozpouštědla jako např. acetón nebo benzín.

Výměna papírové pásky v tiskárně:

1. Odklopte kryt tiskárny (předchází odemknutí zámku)
2. Umístěte pásku do držáku pásky tak, aby páska ležela v držáku dle následujícího obrázku

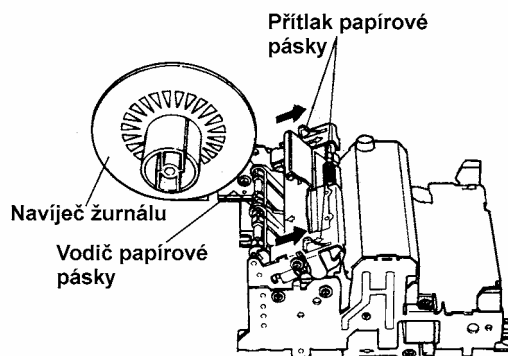
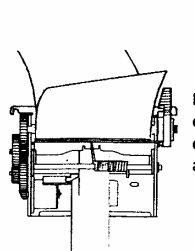
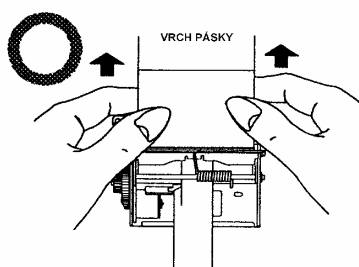


3. Zarovnejte konec papíru.

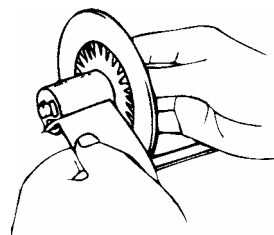


Upozornění: Při výměně papírové pásky, uvolněte starý zbývající papír pomocí klávesy posunu účtenky (žurnálu), nebo pomocí uvolňovací pásky na mechanismu tiskárny. Nikdy papír z mechanismu násilím nevytahujte.

4. Nasuňte papír nejdále do vodiče papírové pásky



5. Stlačte klávesu posunu účtenky (žurnálu) tak, aby tiskárna sama začala papír navíjet. Vložení papírové pásky si můžete usnadnit odklopením přítlaku papírové pásky a jejím opětovným přitlačením.
6. Papír účtenky odtrhněte přes trhací lištu. Papír žurnálu naviňte na navíjecí kotouč dle následujícího obrázku a založte do mechanismu tiskárny

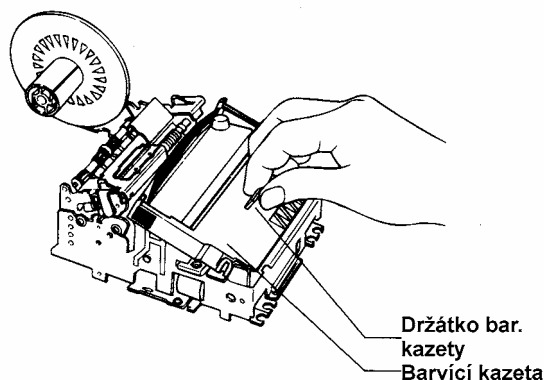


Upozornění: U modelů tiskáren s nožem, je nutné dbát zvýšené pozornosti přesnému zavedení pásky účtenky.

Upozornění: Nikdy nepoužívejte tiskárnu, v případě zaseknutého papíru, mohlo by dojít k porušení celého tiskového mechanismu. Vždy je nutné papírovou pásku co nejšetrněji odstranit.

Výměna barvicí kazety v tiskárně (pouze jehličkové tiskárny):

1. Odklopte kryt tiskárny (předchází odemknutí zámku)
2. Vyjměte opotřebovanou barvicí kazetu.
3. Pootočením kolíku na barvicí kazetě ve směru nakreslené šipky (na kazetě) napněte barvicí pásku.
4. Zasuňte barvicí kazetu mezi vodiče papírových pásek a tiskovou hlavou.
5. Opět pootočte kolík na barvicí kazetě ve směru nakreslené šipky (na kazetě).
6. Ujistěte se, že barvicí pásky je korektně uchycená v mechanismu, že není překroucená a dobře zasunutá ve vodícím trnovém kole pro posun barvicí kazety.



*Upozornění: Používání neoriginálních barvicích kazet, nebo recyklovaných barvicích kazet není doporučeno !!!
Používejte výhradně barvicí kazety doporučené dovozcem (výrobce) registračních pokladen.*

Pokladní zásuvka:

Pokladní zásuvka může být o pokladny lehce odělána. Postup oděláni pokladní zásuvky je uveden v servisní dokumentaci. Nikdy zásuvku sami neoddělávejte, pokud v tom nemáte praxi. Jestliže dojde k výpadku napětí, je možné k otevření pokladní zásuvky použít "páčku" umístěnou ve středu v zadní spodní části pokladní zásuvky. Plastový mincovník lze z pokladní zásuvky odejmout. Mincovník na drobné mince lze také samostatně vyjmout.

Upozornění: Nikdy pokladnu nepřenášejte způsobem, že ji ponese pouze za vrchní plastovou část. Vždy pokladnu přenášejte za pokladní zásuvku (jestliže k ní je připojena) !!!!

5. OBSLUHA POKLADNY

Systém zobrazení datumu a času (verze biosu):

[L / 7 5 G]

Display
(24 hod. systém)

verze BIOSU, Firmware
2-93 13 - 00

Display
(12 hod. systém)

2-93 1 - 00_{PM}

[L / 7 5 G] [L / 7 5 G]

Datum

16-13-00

Pozn: Všechny následně popisované operace jsou v režimu R-módu pokladny.

5.1 Prodej do zbožních skupin

Jednotlivé zboží skupiny charakterizuje jejich název a vlastnosti vyjádřené v statusu ZS (viz. programování). Základní vlastnosti jsou pozitivní, negativní, objemová ZS.

Pozn: Příručka předpokládá, že pokladna má naprogramovaný počet desetinných míst = 2

Příklad: Prodej 100,50 Kč do ZS1

10050 [8 9 D · **1**]

Při vstupu ceny se nezadáva desetinná tečka. Pokladna využívá systému automatického umístění desetinné tečky dle naprogramování v S-módu.

Příklad: Prodej 15 ks za 100,50 Kč za 1 ks do ZS2

15 [L / 7 5 G]
10050 [8 9 D · **2**]

Násobné množství: Množství zboží je možno zadat v intervalu 0,001 – 999,999

Pozn: V případě nekorektní operace, nebo překročení limitu ohlásí pokladna chybový stav ve formě **E...** Chybové hlášení se odstraní stiskem klávesy [A 5 N 5 B =] a pokračuje se korektní operací.

Jestliže je ZS naprogramována jako ZS s pevnou cenou, při prodeji se částka nevkládá a při stisku příslušné ZS se automaticky zaregistruje pevná cena do příslušné ZS.

Příklad: Prodej 15 ks za 100,50 Kč za 1 ks do ZS2, 2.6 ks za 20,50 Kč do ZS3, ZS4 (pevná 35,00 Kč)

15 [L / 7 5 G]
10050 [8 9 D · 2]
2 [.] 6 [L / 7 5 G]
2050 [8 9 D · 3]
[8 9 D · 4]

[D C ? @ 5 8 B 5]

DEPT02		
15 x	100.50@	1507.50
DEPT03		
2.6 x	20.50@	53.30
DEPT04		35.00
POKLADNA		1595.80
16-3-2000	12-10	

Zbožní skupina s dělitelným množstvím s výpočtem.

Množství = (YYY.YYY) + (ZZZ.ZZZ) x (ZS)

Příklad: Prodej 3 /12 ks za 5,00 Kč za 1 ks

3 [L / 7 5 G]
12 [L / 7 5 G]
500 [8 9 D · 1]

[D C ? @ 5 8 B 5]

DEPT01		
3/12 x	5.00@	1.25
POKLADNA		1.25
16-3-2000	12-10	

5.2 Prodej pomocí kódů PLU

PLU zboží je záznam v pokladně, kterému je přiřazena specifická položka zboží, charakterizována přiřazeným pevným číslem (max. 13 místným kódem – např. EAN čárový kód), názvem, cenou, zařazením do zboží skupiny a vlastnostmi – statusem. Pokladna podporuje následující čárové kódy: EAN-8, EAN-13 (i váhové), UPC-A, UPC-E.

Příklad: Prodej PLU100 (cena 100,50 Kč – pevná cena)

100 [D @ I]

Příklad: Prodej 15 ks , PLU 100 (100,50 Kč – pevná cena)

15 [L / 7 5 G]
100 [D @ I]

Násobné množství: Množství zboží je možno zadat v intervalu 0,001 – 999,999

Pozn: V případě nekorektní operace, nebo překročení limitu ohlásí pokladna chybový stav ve formě **E...** Chybové hlášení se odstraní stiskem klávesy [A 5 N 5 B =] a pokračuje se korektní operací. Jestliže není příslušné PLU naprogramované, pokladna ohlásí chybu **E**

Jestliže je PLU naprogramováno jako PLU s pevnou cenou, PLU po registraci se automaticky zaúčtuje. V případě otevřené ceny, lze cenu PLU změnit. Pro změnu pevné ceny PLU využijte klávesu cenových úrovní PLU.

Příklad: Prodej 15 ks , PLU 100 (100,50 Kč – otevřená cena), bude prodána za 90,00 Kč

15 [L / 7 5 G]
9000 [7 9 B 5]
100 [D @ I]

Příklad: Prodej 15 ks – PLU100, 2.6 ks – PLU500, 2 ks – PLU1000 (změna ceny 20,50 Kč), 1 ks – PLU100

15 [L / 7 5 G]
100 [D @ I]
2 [.] 6 [L / 7 5 G]
500 [D @ I]
2 [L / 7 5 G]
2050 [7 9 B 5]
1000 [D @ I]
100 [D @ I]

[D C ? @ 5 8 B 5]

PLU 100		
15 x	100.50@	1507.50
PLU 500		
2.6 x	100.50@	261.30
CENA		
PLU 1000		
2 x	20.50@	41.00
PLU 100		100.50
POKLADNA		1910.30
16-3-2000	12-10	

Prodej PLU s dělitelným množstvím s výpočtem.

Množství = (YYY.YYY) + (ZZZ.ZZZ) x (ZS)

Příklad: Prodej 3 /12 ks – PLU100

3 [L / 7 5 G]
12 [L / 7 5 G]
100 [D @ I]

[D C ? @ 5 8 B 5]

PLU 100		
3/12 x	5.00@	1.25
POKLADNA		1.25
16-3-2000	12-10	

Prodej PLU s váhovým čárovým kódem za podmínky vstupu údajů pomocí klávesnice

Zvláštní povahu při registraci mají vážené čárové kódy EAN-13 (28,29). Po sejmutí kódu pokladna automaticky přepočte jednotkovou cenu z údajů váhy (zakomponován v čárovém kódě) a ceny za jednotku (cena naprogramovaná u přísl. PLU). Čárový kód 28KKKKXVVVVVX nebo 29KKKKXVVVVVX je automaticky uložen v pokladně jako 28KKKK0000000, 29KKKK0000000 a to pouze při vložení pomocí snímače čárového kódu.

Příklad: Prodej 1,127 kg – PLU 281637XVVVVVX (cena PLU – 89,- Kč)

& , % * ' + \$ \$ % % & + \$ ' ' [D @ |]
[D C ? @ 5 8 B 5]

(X – libovolné číslo, VVVVV = hmotnost na 3 des. místa)

.	.	.
PLU 2816...		
1.127x	89.00@	100.30
.	.	.
POKLADNA		100.30
16-3-2000	12-10	

5.3 Smíšený prodej – multiplikace

Při prodeji je možné využít automatické multiplikace PLU a ZS.

Příklad: Prodej (ZS4 – pevně definovaná cena 40,- Kč)

1230 [8 9 D ' 1]
[8 9 D ' 1]
[8 9 D ' 4]
[8 9 D ' 4]
100 [D @ |]
[D @ |]
1500 [7 9 B 5]
200 [D @ |]
[D @ |]
[D C ? @ 5 8 B 5]

.	.	.
DEPT01		12.30
DEPT01		12.30
DEPT04		40.00
DEPT04		40.00
PLU 100		10.00
PLU 100		10.00
CENA		
PLU 200		15.00
CENA		
PLU 200		15.00
.	.	.
POKLADNA		154.60
16-3-2000	12-10	

5.4 Platební klávesy

Pokladna má rozdělené typy platebních kláves. Mezi základní platební klávesy patří (POKLADNA, ŠEK, ÚVĚR a KREDIT). Tyto platební klávesy mají programovatelné parametry.

Prodej za hotové:

.
.
(prodej)

alternativně [A 9 N = - G C I 7 9 H]
zobrazení částky k zaplacení <ČÁSTKA>

alternativně <SUMA PŘEVZATÁ OD ZÁKAZNÍKA>

[D C ? @ 5 8 B 5]

Jestliže je hodnota SUMY vyšší než ČÁSTKA k zaplacení, pokladna automaticky vypočítá částku k vrácení. Jestliže se SUMA nezadá, zobrazí se na display pokladny celá ČÁSTKA k zaplacení.

Prodej na šek:

.
.
(prodej)

alternativně [A 9 N = - G C I 7 9 H]
zobrazení částky k zaplacení <ČÁSTKA>

alternativně <SUMA PŘEVZATÁ OD ZÁKAZNÍKA>

[G 9 ?]

Jestliže je hodnota SUMY vyšší než ČÁSTKA k zaplacení, pokladna automaticky vypočítá částku k vrácení. Jestliže se SUMA nezadá, zobrazí se na display pokladny celá ČÁSTKA k zaplacení.

Prodej na úvěr (standardně nelze vložit částku):

.
.
(prodej)

alternativně [A 9 N = - G C I 7 9 H]
zobrazení částky k zaplacení <ČÁSTKA>

alternativně <SUMA PŘEVZATÁ OD ZÁKAZNÍKA>

[I J 9 F]

Jestliže je hodnota SUMY vyšší než ČÁSTKA k zaplacení, pokladna automaticky vypočítá částku k vrácení. Jestliže se SUMA nezadá, zobrazí se na display pokladny celá ČÁSTKA k zaplacení.

Prodej na kredit (standardně nelze vložit částku):

(prodej)

alternativně [A 9 N = - G C I 7 9 H]
zobrazení částky k zaplacení <ČÁSTKA>

alternativně <SUMA PŘEVZATÁ OD ZÁKAZNÍKA>
[? F 9 8 = H]

Jestliže je hodnota SUMY vyšší než ČÁSTKA k zaplacení, pokladna automaticky vypočítá částku k vrácení. Jestliže se SUMA nezadá, zobrazí se na display pokladny celá ČÁSTKA k zaplacení.

Smíšený typ plateb:

(prodej)

alternativně [A 9 N = - G C I 7 9 H]
zobrazení částky k zaplacení <ČÁSTKA>

alternativně <SUMA PŘEVZATÁ OD ZÁKAZNÍKA – ČÁST ŠEKEM>
[G 9 ?]

alternativně <SUMA PŘEVZATÁ OD ZÁKAZNÍKA – ČÁST NA ÚVĚR>
[I J 9 F]
[D C ? @ 5 8 B M]

5.5 Platby cizí měnou

Pokladna umožňuje pracovat maximálně se čtyřmi cizími měnami. Každé měně se definují vlastnosti, t.j. název, počet desetinných míst a kurz. Pokladna automaticky přepočítává hodnotu prodeje na Vámi vybranou cizí měnu a zpět. Cizí měna č. 1 je automaticky přiřazena měně – EURO.

Příklad: Cizí měna 1 = EURO, kurz = 34,50 Kč, bez vložení platby

30000 [8 9 D · 1]
[A 9 N = - G C I 7 9 H]

částka
k placení < 420,00 >

alternativně
zobrazení
cizí měny [9 I F C]

nebo [1] [A 9 B 5]

zobrazení < 12,17 > (suma v EURO) (po stisku klávesy znova zobrazení sumy v Kč)

[D C ? @ 5 8 B 5] popřípadě klávesy europlatby

DEPT01	120.00
DEPT01	300.00
PLU 200	15.00
MEZI-SOUČET	420,00
KURZ EURO 34,50	
POKLADNA EURO	12.17
16-3-2000	12-10

Příklad: Cizí měna 1 = EURO, kurz = 34,50 Kč, s vložením platby v Kč

12000 [8 9 D · 1]
 30000 [8 9 D · 1]
 [A 9 N = - G C I 7 9 H]
 částka
 k placení < 420,00 >
 alternativně
 zobrazení
 cizí měny [9 I F C]
 nebo [1] [A 9 B 5]

DEPT01	120.00
DEPT01	300.00
PLU 200	15.00
MEZI-SOUČET	420.00
KURZ EURO 34,50	
CELKEM EURO	12.17
POKLADNA EURO	14.49
POKLADNA	500.00
VRÁCENO	80.00
VRÁCENO EURO	2.32
16-3-2000	12-10

zobrazení < 12,17 > (suma v EURO) (po stisku klávesy znova zobrazení sumy v Kč)

vložení Kč < SUMA, 50000 >

[D C ? @ 5 8 B 5]

.... popřípadě klávesy europlatby

5.6 Opravy při prodeji

Při prodeji můžete využít několika oprav. Tyto funkce jsou platné i pro zrušení SLEV a PŘIRÁŽEK.

Mazání:

Jestliže dojde k chybě před stiskem klávesy [8 9 D H] nebo [D @ I], popřípadě platební klávesy, stlačením klávesy [A 5 N 5 B =] dojde k vymazání údaje z displaye pokladny a tím k opravě údaje. Tato klávesa se používá i pro zrušení chybového hlášení pokladny, popřípadě smazání údajů na display před další pokladní operací.

Storno poslední položky – ZRUŠENÍ:

Jestliže je nutné opravit chybu ihned po zaúčtování položky, t.j. stlačením klávesy [8 9 D H] nebo [D @ I], je možno tento nesprávný údaj stronovat stlačením klávesy [N F I G 9 B =]

Příklad: Prodej PLU100 (cena 100,50 Kč – pevná cena) a záhy jeho zrušení

100 [D @ I]
 [N F I G 9 B =]

Pozn: Ve finanční zprávě se zobrazí počet použití této klávesy a celková suma oprav

Pozn: Pokladna ECR359T nemá klávesu ZRUŠENÍ, klávesu ZRUŠENÍ zastupuje klávesa STORNO. Standardní funkce klávesy STORNO se aktivizuje po předchozím stisku klávesy MAZÁNÍ

Storno položky v rozpracované účtence – STORNO:

Pro zrušení, storno položky, která nebyla účtována jako poslední (t.j. nelze využít systému ZRUŠENÍ), ale účtenka nebyla ještě ukončena platební klávesou, se používá klávesa [G H C F B C]

Příklad: Prodej 3 ks PLU100 (cena 100,50 Kč – pevná cena), PLU 200, storno 2 ks PLU 100

3 [L / 7 5 G]
100 [D @ I]
200 [D @ I]
[G H C F B C]
2 [L / 7 5 G]
100 [D @ I]

PLU 100	.	.
3 x	100.50@	301.50
PLU 200	.	120.00
STORNO	.	.
PLU 100	.	.
-2 x	100.50@	-201.00
.	.	.
.	.	.

Pozn: Ve finanční zprávě se zobrazí počet použití této klávesy a celková suma oprav. Tuto klávesu lze využít i pro opravy při operacích VKLAD, VÝBĚR

Pozn: U pokladny ECR359T nejprve před stiskem klávesy STORNO je nutné stisknout klávesu [A 5 N 5 B =]

Storno celé účtenky – STORNO ÚČET:

Při zahájení prodejní operace klávesou [G H C F B C], dojde k započítání STORNO ÚČTU a všechyn následně natypované položky se účtují jako storno položky.

Pozn: Ve finanční zprávě se zobrazí počet použití této klávesy a celková suma oprav

5.7 Slevy, přirážky, reklamace, záloha při prodeji

Pokladna umožňuje využít několika operací SLEV a PŘIRÁŽEK. Jedná se o procentuální slevu, přirážku jednotlivé položky (nebo celé účtenky), absolutní slevu, přirážku jednotlivé položky (nobo celé účtenky). Při procentuální slevě, přirážce je možno využít systému pevného naprogramování sazby % (0,01 – 99,99%). Pokladna propočítává slevy a přirážky do zpráv pouze pokud má tuto volbu naprogramována.

Obchodní přirážka, sleva % jednotlivé položky (celé účtenky):

100 [D @ I]
10 [- %]
.
(prodej)
[A 9 N = - G C I 7 9 H]
25 [+ %]
[D C ? @ 5 8 B 5]

PLU 100	.	100.50
% SLEVA	-10%	-10.05
.	.	.
MEZI-SOUČET	.	90.45
% PŘIRÁŽKA	25%	22.60
POKLADNA	.	113.05
16-3-2000	12-10	.

Pozn: Ve finanční zprávě se zobrazí počet použití této klávesy a celková suma

Absolutní přírážka, sleva jednotlivé položky (celé účtenky):

100 [D@I]
1500 [-]
.
.
(prodej)
.
1000 [A 9 N = - G C I 7 9 H]
[+]

[D C ? @ 5 8 B 5]

PLU 100	100.50
(-)	15.00
MEZI-SOUČET	85.50
(+)	10.00
POKLADNA	95.50
16-3-2000	12-10

Pozn: Ve finanční zprávě se zobrazí počet použití této klávesy a celková suma

Reklamacce (záloha, vrácení):

Tato funkce pokladny se využívá v případech, kdy zákazník vrací zboží zpět (popřípadě, jestliže dochází k vrácení vratných obalů – např. láhve). Funkci je možno použít v rámci typovaných položek účtenky nebo samostatně.

100 [D@I]
[J F 5 7 9 B =]
100 [D@I]
.
.
(prodej)

PLU 100	100.50
VRÁCENÍ	
PLU 100	-100.50

5.8 Operace nepodléhající prodeji

Funkce "Bezprodej" :

Klávesa [6 9 N D F C 8 9 >] se používá k otevření pokladní zásuvky bez prodejní operace. Dále se tato klávesa může využít pro tisk libovolného textu (max. 13 místného) na účtenku během účtování položek.

100 [D@I]
12345 [6 9 N D F C 8 9 >]
.
.
(prodej)

PLU 100	100.50
12345#	

Pozn: Ve finanční zprávě se zobrazí počet použití této klávesy

Vklad do pokladny:

Pomocí klávesy [J ? @ 5 8] lze provést vklad (zvýšení) platby (HOTOVOST,ŠEK, CIZÍ MĚNY, atd.) do pokladny. (t.j. dojde k přičtení příslušné sumy do stavu pokladní zásuvky příslušného typu platby)

částka pro vklad	<ČÁSTKA> [J ? @ 5 8]
platební klávesa (např)	[G 9 ?]

Příklad:

částka pro vklad (EURO)	<ČÁSTKA, 21,00 > [J ? @ 5 8]
platební klávesa (např)	[1] [A 9 B 5]

Pozn: Ve finanční zprávě se zobrazí počet použití této klávesy a celková suma vkladů

Výběr z pokladny:

Pomocí klávesy [J M6 9 F] lze provést výběr (snížení) platby (HOTOVOST,ŠEK, CIZÍ MĚNY, atd.) z pokladny. (t.j. dojde k odečtení příslušné sumy ze stavu pokladní zásuvky příslušného typu platby)

částka pro vklad	<ČÁSTKA> [J M6 9 F]
platební klávesa (např)	[< C H C J C G H]

Pozn: Ve finanční zprávě se zobrazí počet použití této klávesy a celková suma výběrů

5.9 Prodej při připojení digitální váhy (DIBAL, DIGI, CAS, MARTES, EPELSA, atd.)

Po připojení digitální váhy pokladna automaticky načítá hmotnost váženého zboží a dojde k automatické registraci příslušné položky PLU nebo ZS.

Základní podmínky:

- A. Připojena digitální váha komunikující s pokladnou
- B. Naprogramován komunikační port
- C. Přiřazen korektní status k PLU nebo ZS

Postup registrace:

var. 1: <# kód PLU> [D @ I]
var. 2: <cena> [N G]

jednotková cena přenesena do váhy a její možné zobrazení na display váhy, popřípadě zobrazení „VÁHA !“ na displeji pokladny (navážení zboží, ustálení hmotnosti na display váhy)

[A 5 N 5 B =]
(zrušení započaté operace)

[D @ I]
(přenos hmotnosti do pokladny a automatická registrace PLU nebo ZS)

Validace účtenky:

Validaci účtenky lze vyvolat stiskem klávesy [D @ I] po ukončení pokladní operace, před započítáním nové pokladní operace.

.
.
registrace

platba [D C ? @ 5 8 B 5]

vložení účtenky do štěrbinové tiskárny pro validaci

vyvolání tisku validace [D @ I]

Pozn: Neplatí pro model ECR 359T, 360T, 360TF, 362T, 362TF

Formát tisku validace:

16 – 03 – 2002	12 – 14	0000032	HOTOVOST	3400,00
datum	čas	č. účtenky	plateb. klávesa	částka

Operace ZDARMA:

Operace ZDARMA slouží pro ukončení účtenky formou poskytnutí nákupu zákazníkovi zdarma. Všechny položky účtenky jsou započítány do skladu a prodaného množství, ale jejich tržba je nulová. Funkce ZDARMA lze vyvolat stiskem klávesy [H 8 5 F A 5].

.
.
registrace

vyvolání MS [A 9 N = ' - ' G C I 7 9 H]

vyvolání funkce zdarma [N 8 5 F A 5]

platba [D C ? @ 5 8 B 5]

Pozn: Funkci ZDARMA lze použít i pouze pro vybranou položku PLU v rámci účtenky. V tomto případě se před natypováním položky PLU stiskne klávesa [N 8 5 F A 5].

Zobrazení stavu zaplnění elektronického žurnálu (pouze pro ECR 39T, 360T/TF, 362T/TF, 579 (flash)):

Stiskem klávesy [D C ? @ 5 8 B 5] je možné na display pokladny zobrazit aktuální stav zaplnění paměti elektronického žurnálu. Hodnota vlevo na displeji udává celkový počet řádků žurnálu (celkovou kapacitu), údaj vpravo počet řádků již obsazených. Rozdíl hodnot tedy stanovuje počet volných řádků, tj. volnou kapacitu elektronického žurnálu v daném okamžiku.

Rychlý tisk náhledu elektronického žurnálu (pouze pro ECR 39T, 360T/TF, 579 (flash)):

Stiskem klávesy [8 C ? @ 5 8] v režimu REG bez rozmarkované účtenky pokladna začne automaticky tisknout obsah elektronického žurnálu odpředu (tj. od posledních časově uložených údajů). K prerušení tisku žurnálu použijte klávesu [A 5 N 5 B =], stiskem dojde k ukončení tisku. Tímto způsobem lze vytisknout libovolnou část elektronického žurnálu pokladny pro náhled.

Rychlé automatické STORNO nedokončené účtenky v přímém prodeji:

Pro stornování všech položek účtenky, která nebyla ještě ukončena platební klávesou lze po stisku klávesy [A -G C I 7 9 H] stisknout dvakrát klávesu [G H C F B C] čímž pokladna automaticky vystornuje všechny položky účtenky a ukončí doklad automaticky do platební klávesy „POKLADNA – HOTOVOST“.

Příklad: Prodej 3 ks PLU100 (cena 100,50 Kč – pevná cena), PLU 200, následné storno všeho

```
3          [ L / 7 5 G ]
101       [ D @ I ]
200       [ D @ I ]
          [ A -G C I 7 9 H ]
          [ G H C F B C ]
          [ G H C F B C ]
```

...účtenka bude ukončena automaticky

Tisk kompletního daňového rozpisu na účtence:

Vyvolání tisku kompletního daňového rozpisu na účtence lze vyvolat stiskem klávesy [h] g _ ' X f] kdykoli během účtování dokladu. Pokud je vypnut tisk účtenek kláves slouží zároveň pro vyvolání dodatečného tisku účtenky s kompletním daňovým rozpisem. Pokud je účtenka standardně tisknuta bez daňového rozpisu, stiskem klávesy bezprostředně po ukončení účtenky je možno vyvolat tisk kopie účtenky s kompletním daňovým rozpisem.

Tisk hotovostní výčetky pokladny:

Vyvolání tisku hotovostní výčetky jo možno provést postupem:

X – mód 50 [D C ? @ 5 8 B 5] .. na displeji pokladny zobrazeny hodnoty

následuje vložení počtu příslušné zobrazené hodnoty bankovky na displeji a potvrzení stisknout [L / 7 5 G]
bez vložení počtu pouze pro pokračování stisknout [L / 7 5 G]

Po vložení všech hodnot bankovek bude výčetka automaticky vytisknuta a ukončena.

6. SKLAD – vložení, přidání skladové zásoby PLU, link PLU

Přidání zásoby:

X-mód: 90 [A 9 N = - G C I 7 9 H]

Alt. 1. přidání zásoby pro PLU: číslo PLU [D @ I] NNNN , NNN [J ? @ 5 8]

Alt. 2. přidání zásoby pro link PLU: číslo linku PLU [6 9 N D F C 8 9 >]

NNNN , NNN [J ? @ 5 8]

konec [A 9 N = - G C I 7 9 H]

N = zásoba v rozmezí: 0.001 – 9999.999

Snížení zásoby:

X-mód: 90 [A 9 N = - G C I 7 9 H]

Alt. 1. snížení zásoby pro PLU: číslo PLU [D @ I] NNNN , NNN [J M 6 9 F]

Alt. 2. snížení zásoby pro link PLU: číslo linku PLU [6 9 N D F C 8 9 >]

NNNN , NNN [J M 6 9 F]

konec [A 9 N = - G C I 7 9 H]

N = zásoba v rozmezí: 0.001 – 9999.999

Pozn: Snížení zásoby je při tisku skladového dokladu na pokladně indikováno znaménkem minus

7. PŘEHLED X – ZPRÁV, Z – ZPRÁV

Tisk zpráv se provádí v X nebo Z módu (polohy) klíče.

X - mód : X – zprávy : Zpráva je vytisknuta
Z - mód : Z – zprávy : Zpráva je vytisknuta a následně všechny hodnoty vymazány

Přehled zpráv:

ZPRÁVA - POPIS	MÓD	SEKVENCE SPUŠTĚNÍ
Finanční zpráva Denní uzávěrka	X/Z	01 [POKLADNA]
Periodická finanční zpráva Měsíční uzávěrka	X/Z	02 [POKLADNA]
Zpráva HS zbož. s. – všechny Denní zpráva HS ZS	X/Z	15 [POKLADNA] <i>(Při Z-módu smazána zároveň zpráva „03“)</i>
Zpráva HS zbož. s. – všechny Periodická zpráva HS ZS	X/Z	16 [POKLADNA] <i>(Při Z-módu smazána zároveň zpráva „04“)</i>
Zpráva HS PLU– všechny Denní zpráva HS PLU	X/Z	17 [POKLADNA] <i>(Při Z-módu smazána zároveň zpráva „05“)</i>
Zpráva HS PLU – všechny Periodická zpráva ZS PLU	X/Z	18 [POKLADNA] <i>(Při Z-módu smazána zároveň zpráva „06“)</i>
Zpráva ZS – všechny Denní zpráva ZS	X/Z	03 [POKLADNA]
Zpráva ZS (rozsah od – do) Denní	X	(od ZS#) [#/BEZPRODEJ] (do ZS#) [#/BEZPRODEJ] 03 [POKLADNA]
Zpráva ZS – všechny Periodická zpráva ZS	X/Z	04 [POKLADNA]
Zpráva ZS (rozsah od – do) Periodická	X	(od ZS#) [#/BEZPRODEJ] (do ZS#) [#/BEZPRODEJ] 04 [POKLADNA]
Zpráva PLU – všechny Denní	X/Z	05 [POKLADNA]
Zpráva PLU - za skupinu Denní	X	(#skupina PLU) 05 [POKLADNA]
Zpráva PLU (rozsah od – do) Denní	X	(od PLU#) [#/BEZPRODEJ] (do PLU#) [#/BEZPRODEJ] 05 [POKLADNA]
Zpráva PLU – všechny Periodická	X/Z	06 [POKLADNA]
Zpráva PLU - za skupinu Periodická	X	(#skupina PLU) 06 [POKLADNA]
Zpráva PLU (rozsah od – do) Periodická	X	(od PLU#) [#/BEZPRODEJ] (do PLU#) [#/BEZPRODEJ] 06 [POKLADNA]
Zpráva PLU – sklad (všechny)	X	35 [POKLADNA]
Zpráva PLU – za skupinu	X	(#skupina PLU) 35 [POKLADNA]
Zpráva PLU – sklad (rozsah od- do)	X	(od PLU#) [#/BEZPRODEJ] (do PLU#) [#/BEZPRODEJ] 35 [POKLADNA]

Zpráva PLU pokladních Denní	X/Z	07 [POKLADNA]
Zpráva pokladních Denní	X/Z	08 [POKLADNA]
Zpráva pokladních (rozsah) Denní	X	(od pokladní#) [#BEZPRODEJ] (do pokladní#) [#BEZPRODEJ] 08 [POKLADNA]
Zpráva pokladních Periodická	X/Z	09 [POKLADNA]
Zpráva pokladních (rozsah) Periodická	X	(od pokladní#) [#BEZPRODEJ] (do pokladní#) [#BEZPRODEJ] 09 [POKLADNA]
Hodinová zpráva	X/Z	12 [POKLADNA]
Zpráva pokladní zásuvky	X	13 [POKLADNA]
Zpráva – CVIČENÍ Denní	X/Z	86 [POKLADNA]
Zpráva – CVIČENÍ Periodická	X/Z	87 [POKLADNA]
Elektronický žurnál – vše *) Detailní	X/Z	96 [POKLADNA]
Elektronický žurnál – rozsah *) Detailní	X	(od data) [#BEZPRODEJ] (do data) [#BEZPRODEJ] 96 [POKLADNA]
Elektronický žurnál – obsluha*) Detailní	X	(číslo obsluhy) 96 [POKLADNA] (číslo obsluhy ve formátu YY)
Elektronický žurnál – účtenka*) Detailní	X	(číslo účtenky) 96 [POKLADNA] (číslo účt. ve formátu YYYYYY)
Elektronický žurnál – vše *) Sumární	X	97 [POKLADNA]
Elektronický žurnál – rozsah *) Sumární	X	(od data) [#BEZPRODEJ] (do data) [#BEZPRODEJ] 97 [POKLADNA]
Tisk kopií účtenek *)	X	95 [POKLADNA]
Tisk kopií účtenek – rozsah *)	X	(od data) [#BEZPRODEJ] (do data) [#BEZPRODEJ] 95 [POKLADNA]
Zpráva všech pokladen v IRC	X	99 [TT] [NN] [POKLADNA] (NN – číslo příslušné zprávy)
		(TT = ID IRC pokladny, TT=00 všechny)

Poznámka: Při zaplnění elektronického žurnálu (signalizováno chybou E80) je nutno spustit zprávu 96 v Z – módu. Po tisku této zprávy dojde k uvolnění paměti elektronického žurnálu. Pokud nebude žurnál využíván, je možno nastavit pokladnu do režimu auto-přepisu elektr. žurnálu. Zprávy v IRC lze spustit pouze pro speciální verzi ECR 579.

*) tyto zprávy lze vytisknout pouze pro pokladny ECR39T, 360T, 360TF

Finanční zpráva - Denní uzávěrka:

X (Z) -mód: [\$ %]
[D C ? @ 5 8 B 5]

zobrazení příznaku X,Z - zpráva
1=denní, 2=periodická
(název pokladny v IRC síti)

čítač zpráv

rekapitulace všech daňových skupin
SAZBA, DAŇ, ZÁKLAD, BRUTTO

rekapitulace součtů všech skupin

programovatelné pole GT součtů
(DPH, BRUTTO, NETTO, GT)
hodnoty se Z – zprávou nenulují !!!
(tisk pole ze vyloučit v P-registrech)

1.údaj=hrubá tržba pokladny
2.údaj=zaokrouhlovací rozdíl plateb

zobrazení všech údajů (POČET,SUMA)
jde o údaje: SLEVA, PŘIRÁŽKA i %
ZÁLOHA
STORNO, ZRUŠENÍ
následují všechny PLATBY

stav v pokladní zásuvce rozčleněný
dle jednotlivých typů plateb

stav VKLAD, VÝBĚR (POČET,SUMA)

stav BEZPRODEJ (POČET)

SYSTEM-COMMERCE VAŠE ÚČTENKA – ECR549/579 DĚKUJEME VÁM	
P/Ú# 0000	00000113
Z 1 POKLADNA 1	
=====	
FINANČNÍ ZPRÁVA	
=====	
	Č: 0006
ZÁKLAD BDPH	00.00
SAZBA DPH	5%
S DPH A	70.00
ZÁKLAD A	66.67
SAZBA DPH	19%
S DPH B	20.00
ZÁKLAD B	16.39
	.
	.
	.
HRUBÝ SOUČET	100.00
ČISTÝ SOUČET	60.00
CELKEM DPH	40.00
=====	
DPH – GT	
=====	
GT DPH A	
GT DPH B	
	.
	.
GT BRUTTO	
GT ZÁKLAD	
GT DPH%	
GT BEZ DPH	
GT1, GT2, GT2	
=====	
STATISTIKA	
=====	
HRUBÁ TRŽBA	
ZAOKROUHL. PLATEB	
(+)	0003
	7.00
(-)	0002
	78.00
	.
	.
=====	
STAV POKLADNY	
=====	
POKLADNA	1000.50
ŠEK	950.00
ÚVĚR	500.00
	.
VKLAD	0005
	90.00
VÝBĚR	0003
	100.00
BEZPRODEJ	0006

8. CHYBOVÁ HLÁŠENÍ

Alpha display – ECR579, 360T/TF, 362T/TF numerický display – ECR359T, ECR549 (t.j. E xx = chyba)

PAMĚŤ: (vadná externí , interní paměť pokladny)

Alpha display

BANK - RAM

 E 04

Tiskárna Error: (nepřipojena interní tiskárna, konektor, vadná tiskárna)

Alpha display

TISKARNA K

 E 05

Funkce Error (nedovolená, nepřipustná operace, ostatní chyby):

Alpha display

FUNKCE	???
--------	-----

 E 11

Číšník Error: (nepřihlášena obsluha, číšník)

Alpha display

OBSLUHA ?

 E 12

Pozice klíče zámku Error: (nevyhovující poloha klíče)

Alpha display

ZAMEK KLIC

 E 13

Klíč číšníka Error: (klíč číšníka vyžadován, i obsluhy)

Alpha display

KLIC	???
------	-----

 E 14

Zpráva Error: (Tisk zprávy vyžadován)

Alpha display

TISK ZPRAV

 E 16

Číšník Error: (ID Kód vyžadován)

Alpha display

ID KOD	???
--------	-----

 E 17

HALO limit Error:

Alpha display

LIMIT NAD

 E 18

LALO limit Error:

Alpha display

LIMIT POD

 E 19

Blízko konec papíru účtenky:

Alpha display

UC PAPIR 1

 E 21

Konec papíru účtenky:

Alpha display

UC PAPIR 2

 E 22

Účtenka – Error (hlava tiskárny):

Alpha display

UC HEAD UP

 E 23

Žurnál blízko konce:

Alpha display

ZURNAL 1

 E 24

Žurnál u konce:

Alpha display

ZURNAL 2

 E 25

Žurnál – Error (hlava tiskárny):

Alpha display

ZURN HEAD

 E 26

Operace pokladnímu zakázána:

Alpha display

NEOPRAVNENO

 E 30

Kód# platby - povinný Error:

Alpha display

KOD ???

 E 32

Mezi-Součet (platba) – povinný Error:

Alpha display

M-SOUCET ?

 E 33

Částka povinná Error:

Alpha display

CASTKA

 E 34

Pokladní zásuvka Error:

Alpha display

ZASUVKA ?

 E 35

Měna# povinná Error:

Alpha display

KOD 1 ???

E 39

Elektronický žurnál u konce:

Alpha display

ZURNAL ???

E 80

IRC zaneprázdněn: (bussy)

Alpha display

IRC ERROR

Status SLIP tiskárny Error:

Alpha display

GCP STAT

SLIP tiskárna – komunikace Error:

Alpha display

GCP ERR

RAM paměť Error:

Alpha display

RAM ERROR

Pozn: Některé typy chyb se vyskytují pouze u některých typů pokladen.

9. REŽIM CVIČENÍ

Režim CVIČENÍ slouží k cvičení operací na pokladně. Při použití tohoto módu jsou operace v PRG-módu normální, operace se v X, Z-módu neprojeví, číslo účtenky se nenavýšuje.

Zavedení režimu CVIČENÍ

X-mód: 85 [D C ? @ 5 8 B 5]

režim se na pokladně projeví neustálým svícením des. tečky na druhém digitu a zároveň vytisknutím bločku s nápisem "CVIČENÍ". Každá vydaná účtenka v tomto režimu je bez standardního záhlaví a obsahuje záhlaví "CVIČENÍ"

Příklad: Prodej 15 ks za 100,50 Kč za 1 ks do ZS2, 2.6 ks za 20,50 Kč do ZS3, ZS4 (pevná 35,00 Kč) v režimu CVIČENÍ

X-mód: 85 [D C ? @ 5 8 B 5]

15 [L / 7 5 G]
 10050 [8 9 D · 2]
 2 [.] 6 [L / 7 5 G]
 2050 [8 9 D · 3]
 [8 9 D · 4]
 [D C ? @ 5 8 B 5]

CVIČENÍ		
DEPT02		
15 x	100.50@	1507.50
DEPT03		
2.6 x	20.50@	53.30
DEPT04		35.00
	.	
	.	
	.	
POKLADNA		1595.80
16-3-2000	12-10	

Opuštění režimu cvičení pomocí přepnutí klíče do jiné polohy. Během cvičení nejsou dostupné sekvence zpráv.

Celková hodnota registrování v režimu CVIČENÍ je uvedena ve zprávě denní / periodické cvičení.

10. PŘÍPOJNÉ PERIFERIE

K pokladnám je možné připojit následující periferie:

- Osobní počítač pro připojení aplikačních programů, nebo programování pokladny pomocí PC
- Platební terminál pro platby pomocí kreditních karet
- Modem pro vzdálenou komunikaci s pokladnou
- Digitální váhy pro pultový prodej
- Snímač čárového kódu pro práci se zbožím s čárovými kódy
- SLIP tiskárnu pro tisk ozdobných účtenek, nebo účtenek na tvrdý barevný karton
- a další

K pokladnám nabízíme programové vybavení:

- SERD Pomocník: Program určený k pohodlnému programování pokladny. Umožňuje programovat Zbožní skupiny, PLU, Hlavní skupiny, atd. Lze načítat z pokladny veškeré zprávy, včetně možnosti načtení elektronického žurnálu a uložení na PC. Nemalou výhodou je možnost ON-line sledování celkové tržby, detailních prodejů na pokladně a detailních prodejů max. 40 vybraných PLU.
- SERD Moduly: Program sloužící pro připojení pokladny do Vašeho aplikačního programu (např. účetnictví, skladové hospodářství) a umožňuje automatické uzávěrky ve skladě, přenos všech údajů z pokladny do PC, z PC do pokladny. Tím lze získat ucelený přehled o prodejkách a pohybech prodejů.
- SERD Obchod: Jedná se o program do obchodů, obsahující sklady. Automatickou komunikaci s pokladnou, denní uzávěrky, tiskové sestavy, on-line náhledy do pokladny, atd.

Další podrobnosti naleznete na našich stránkách internetu <http://www.serd.cz>, nebo se informujte u Vašeho prodejce pokladen SANYO/SERD. Servisní informace směrujte na e-mail: servis@serd.cz .

11. Doplněk pro fiskální verzi

Tento doplněk se týká provozu pokladny dle zákona č. 215/2005 Sb., tj. pokladny, u které byl zahájen provoz dle tohoto zákona.

Pokladna neustále detekuje přítomnost fiskální paměti (FM) a tiskárny, pokud dojde k jejich odpojení, je provoz pokladny zablokován. Během činnosti pokladny s FM jsou na displeji pokladny zobrazovány stavy, popřípadě chyby FM. Kapacita FM zajišťuje zhruba životnost FM po dobu 4,5 let. Pokud se kapacita FM bude blížit ke konci, při vyhotovení závěrky se ve výpisu na konci zprávy zobrazí stavový řádek s uvedením ještě zbývajících možného počtu uložených uzávěrek. Indikace je prováděna při zbývajících kapacitě cca. 90 uzávěrek. V případě definitivního vyčerpání kapacity FM, se provoz pokladny blokuje.

U modelů ECR 39T, 360T/TF, je uživatel povinen zajistit tisk nebo uchování kontrolních pokladních bloků dle ustanovení §7, odst. 2. Jde o výtisk elektronického žurnálu nebo kopií účtenek v režimu Z na pokladně, nebo načtením do PC v šifrovaném tvaru a následným vytištěním tak, aby bylo možno uchovat tištěnou verzi jak ukládá zákon. Šifrování žurnálu je provedeno 136 bitovým klíčem. Zobrazení žurnálu v čitelné podobě je možné pouze pomocí programů SERD Pomocník nebo Manager (verze 3.02.01). U modelů s termotiskárnou je uživatel povinen výhradně používat termopapír, který dodává dovozce pokladny, jelikož výrobce termopapíru garantuje splnění podmínek dle §7 odst.1, písmeno f). V případě jehličkových tiskáren je uživatel povinen používat běžné papírové pasky a barvicí kazety, doporučené dovozcem pokladen. Pro dvojpáskové modely pokladen (362T/TF, 579, 549) i když tyto ukládají elektronický žurnál, nelze vypnout tisk papírového žurnálu a ten slouží pro uchovávání kopií vydaných účtenek. Účtenky jsou číslovány vzestupně od čísla 1 a vždy po vyhotovení závěrky se nulují opět na hodnotu 1.

Zavedení režimu CVIČENÍ - ZKOUŠKY se provádí:

X-mód: ,) [D C ? @ 5 8 B 5]

Režim se na pokladně projeví neustálým svícením des. tečky na druhém digitu displeje a zároveň vytisknutím bločku s nápisem "ZKOUŠKA". Každá vydaná účtenka v tomto režimu je bez standardního záhlaví a obsahuje záhlaví "ZKOUŠKA". Režim ZKOUŠKY je dostupný pouze za podmínky žádných neotevřených účtů v R-módu. Opuštění režimu cvičení se provede pomocí přepnutí klíče do jiné polohy. Při použití tohoto módu jsou operace v PRG-módu normální, operace se v X, Z-módu neprojeví, číslo účtenky se nenavysuje, žádné údaje nejsou započítávány do Finanční uzávěrky a nepřenesají se do fiskálního modulu. Během cvičení nejsou dostupné sekvence zpráv.

Postup vyhotovení závěrky s přenosem údajů do fiskálního modulu, zápis fiskální závěrky do FM:

Z – mód pokladny 01 [D C ? @ 5 8 B 5]

Tímto postupem dojde k výtisku finanční zprávy – denní uzávěrky. V průběhu tisku dojde k přenosu údajů do fiskálního modulu a výmazu údajů z provozní paměti pokladny, pokud bylo vše úspěšné. Fiskální závěrka, tj. závěrka ve fiskálním modulu obsahuje údaje stanovené v §3, odst.7., a reprezentuje údaje finanční zprávy.

Přehled zpráv pokladny:

ZPRÁVA - POPIS	MÓD	SEKVENCE SPUŠTĚNÍ
Hlavička fiskálního modulu	X	70 [POKLADNA]
Obsah fiskálního modulu	X	71 [POKLADNA]
Seznam fiskálních závěrek	X	72 [POKLADNA]
Fiskální závěrky číslo od-do (dle pozice v paměti FM)	X	(od pozice) [# / BEZPRODEJ] (do pozice) [# / BEZPRODEJ] 73 [POKLADNA]
Fiskální závěrky datum od-do (detailní výpis závěrek)	X	(od data) [# / BEZPRODEJ] (do data) [# / BEZPRODEJ] 74 [POKLADNA]
Sumarizace f. závěrek od-do (detail. výpis sumační závěrky)	X	(od data) [# / BEZPRODEJ] (do data) [# / BEZPRODEJ] 75 [POKLADNA]

Po volbě tisku zprávy je tisk okamžitě tisknut na tiskárně pokladny, k předčasnému přerušení tisku lze použít klávesu [A 5 N 5 B =]. Zprávy 70 – 75 jsou tisky, které se vypisují z fiskálního modulu. Tyto všechny údaje lze vyčíst, zobrazit a vytisknout také pomocí externího zařízení „SERD FM READER“.

Poznámka: Pokud nedojde k přenosu dat do FM je na konci uzávěrky výpis „ZÁVĚRKA NEÚSPĚŠNÁ“, pokud dojde k úspěšnému přenosu je na konci výpis „FZ POD ČÍSLEM xxxx / xxxx“.
(xxxx= číslo fis závěrky, yyyy= pozice ve FM)

Serviní kniha:

Servisní středisko je povinno zaznamenat skutečnosti související s uvedením, provozem popřípadě ukončením provozu pokladny do servisní knihy pokladny dle §9 odst.3, §12 v návaznosti na certifikát daného typu pokladny, stejně jako ostatní úkony dle ustanovení zákona č.215/2005 Sb.. Upozorňujeme na povinnosti zákazníka v evidenci servisní knihy.

Chybová hlášení / stavy fiskálního modulu:

Chybové stavy fiskálního modulu, při kterých dojde k zablokování provozu pokladny: (volat autoriz. servisní středisko)

Alpha display	FISCAL ERROR Fx	F01, F02, FE ERROR (FM nepřipojen nebo vadný)
Alpha display	FISCAL ERROR Fx	F03, F04, F05, F06, F07, F08 (Commutation invalid)
Alpha display	FISCAL ERROR Fx	F09, F10, F11, F12, F13, F14, F15, F16 (No verify write)
Alpha display	FISCAL ERROR 17	F17 (Vadné výrobní číslo / série FM)
Alpha display	FISCAL ERROR 18	F18 (Nenaprogramovaná hlavička FM)
Alpha display	FISCAL ERROR 19	F19 (Oblast závěrek prozatím prázdná)
Alpha display	FISCAL ERROR 20	F20 (Varování: jde o zkušební FM)

Poznámka: Symboly Fxx, označují popis chybového hlášení na numerickém displeji pokladny, signalizace může být na některých modelech pokladen doplněna znakem E, tj. např. místo F20 bude zobrazeno FE20.

Pokud je pokladna dodána od dovozce včetně fiskální paměti, je nedílnou součástí návodu prohlášení dovozce o shodě pokladny s certifikovaným modelem, včetně data prodeje a podpisu. Tento dokument slouží jako příloha podání žádosti na místně příslušný Finanční úřad pro uvedení provozu pokladny dle znění §9, zákona č. 215/2005 Sb.

SERD[®]

SYSTEM-COMMERCE s.r.o
výhradní dovozce pro ČR a SR
Těšínská 20, 746 01 Opava, Česká Republika
tel: (420) 553 613 614, 553 620 729
fax: (420) 553 620 730
info@serd.cz, <http://www.serd.cz>